

### AVANT L'EXAMEN

Quelques jours avant l'examen, vérifiez que vous accédez sans difficulté à Moodle UNC. Pour cela, allez sur <https://foad.unc.nc/>, connectez-vous en renseignant votre identifiant et votre mot de passe universitaires. Au besoin, [consulter le tutoriel de connexion à Moodle UNC](#).

Le passage de l'examen nécessite un ordinateur connecté à internet.

Quelques conseils pour optimiser votre connexion :

- Se rapprocher de votre box ou de votre borne wifi
- Ou se connecter en filaire
- Éviter d'avoir un membre de la famille qui prend de la bande passante au même moment (qui regarde une vidéo HD en ligne par exemple)
- Des ordinateurs sont à votre disposition à la bibliothèque universitaire

Pour bénéficier d'une lecture fluide de la plateforme et des tests, nous vous recommandons l'utilisation des Navigateurs Web suivants (cliquez sur les liens pour les télécharger) :

- [Firefox](#)
- [Google Chrome](#)

En cas d'impossibilité de connexion (pas d'ordinateur, pas de connexion Internet), contactez l'enseignant référent du cours afin qu'il réserve une salle informatique pour l'examen.

Nous vous invitons à faire un test de dépôt de devoir en vous rendant dans le [devoir de test](#)  
Nous vous invitons à faire un test de quiz en vous rendant dans le [quiz de test](#)

[En cas de problème d'accès à Moodle UNC : cliquez ici pour connaître la marche à suivre](#)

### PENDANT L'EXAMEN

#### Avant le début de l'examen

- Branchez votre ordinateur au secteur
- 10 minutes avant le début de l'examen, allez sur <https://foad.unc.nc/>, connectez-vous en renseignant votre identifiant et votre mot de passe universitaires.
- Prenez vos dispositions de façon à avoir le temps de faire l'examen avant son heure de fermeture. Si l'examen ouvre à 8h, ferme à 16h et dure 45 minutes, connectez-vous au moins 45 minutes avant 16h, soit vers 15h au plus tard.
- Cliquez sur le cours sur lequel vous devez passer l'examen et rendez-vous dans l'onglet dans lequel se trouve l'examen (onglet « ÉVALUATION » ou « DEVOIR » ou « CONTRÔLES CONTINUS »)
- L'examen sera accessible à l'heure prévue. Afin d'actualiser l'affichage, rafraîchissez la page et au besoin videz les caches de votre navigateur ([voir le tutoriel](#)).
- Cliquez sur l'examen et prenez connaissance des consignes.

### Pendant l'examen

- Si votre examen est un devoir à rédiger et à déposer sur la plateforme : cliquez sur le nom du devoir puis prenez connaissance du sujet, rédigez votre devoir puis déposez votre fichier quelques minutes avant l'heure limite de dépôt, de façon à ce que votre devoir ait fini de charger avant l'heure limite. Un bandeau vert « Remis pour évaluation » vous confirmera que votre fichier est bien déposé. Si vous n'avez pas réussi à déposer votre devoir, envoyez-le par mail à votre enseignant. Au besoin, [consultez le tutoriel de remise de devoir](#).
- Si votre examen est un quiz (test) avec des questions auxquelles vous devrez répondre directement dans la plateforme : cliquez sur le nom du quiz puis sur "Faire le test". Répondez aux questions. Selon les consignes, vos réponses seront envoyées automatiquement à la fin du compte à rebours, ou alors vous aurez à cliquer sur « terminer le test » et sur « Tout envoyer et terminer » deux fois avant la fin du compte à rebours. Au besoin, [consultez le tutoriel de réalisation de quiz](#).

[En cas de problème d'accès à l'examen : cliquez ici pour connaître la marche à suivre](#)

## EN CAS DE PROBLÈME TECHNIQUE

En cas de problème d'accès à Moodle UNC, de problème d'accès à l'examen ou en cas de problème technique en général, merci de suivre la procédure suivante :

- Vérifiez votre connexion internet ;
- Actualisez la page et au besoin videz les caches de votre navigateur ([voir le tutoriel](#)) ;
- Prenez une capture d'écran du problème rencontré.

Si le problème persiste, contactez rapidement le [911@unc.nc](mailto:911@unc.nc) ET [dune@unc.nc](mailto:dune@unc.nc) ET mettez en copie votre enseignant en indiquant :

- Vos nom et prénom ;
- Le problème rencontré et une capture d'écran ;
- L'intitulé du cours (par exemple : [97\_0003]Culture générale) ;
- L'intitulé de l'examen.